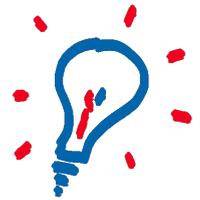




Testmethoden und Kommunikation – Testprozesse effizient gestalten und klar vermitteln

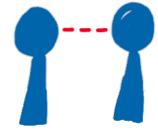


1. Schulungsziel

In dieser 3-tägigen Schulung "Testmethoden und Kommunikation - Erfolgreich Testprozesse planen und vermitteln" erwerben Sie umfassende Kenntnisse über die verschiedenen Methoden des Softwaretests. Sie sind in der Lage, Testprozesse zu planen, durchzuführen und zu managen, sowie die Ergebnisse zielgerichtet zu dokumentieren und zu kommunizieren.

Darüber hinaus erwerben Sie wertvolle Fähigkeiten in der effektiven Kommunikation von Testergebnissen und -prozessen. Sie lernen, wie sie technische Informationen klar und verständlich vermitteln können, Konflikte vermeiden und lösen, sowie die Prinzipien der gewaltfreien Kommunikation anwenden. Diese Kombination aus Fachwissen und Kommunikationskompetenz befähigt sie, als Schnittstelle zwischen Entwicklung, Test und Fachabteilung zu agieren und trägt so zu einem reibungsloseren Projektverlauf bei.

Das Seminar bietet eine umfassende Einführung in die Grundlagen und fortgeschrittenen Techniken des Softwaretests. Dazu passend relevante Aspekte der Kommunikation mit dem Ziel, die Methoden im Projektumfeld sicher anzuwenden.



2. Wer sollte teilnehmen?

- Softwaretester
- Softwaretestmanager
- Projektleiter
- Product Owner
- Entwickler
- Personen aus dem Fachbereich

3. Voraussetzungen

Für die erfolgreiche Teilnahme an dieser Schulung sind keine besonderen Vorkenntnisse nötig. Grundkenntnisse in Softwareentwicklungs- und Testprozessen sind jedoch hilfreich.



4. Trainingsprogramm

Kursiv dargestellt sind die Kommunikationsmodule des Seminars.

Grundlagen des Softwaretests und der Kommunikation

- Ziele des Testens
 - *4 - Mat Methode*
 - *Vier Seiten einer Nachricht*
- Testprozess
- *Spannungsfeld Entwicklung - Test - Fachbereich*
- *Fragetechniken*



Softwarelebenszyklus

- Testarten
- Sequentielle Modelle (V - Modell) vs. inkrementelle Modelle (agil)
- Teststufen
- *Softwaretest als Dienstleistung und Produkt*

Statischer Test

- Review Arten und Review Prozess
- *Konfliktarten*
- *Konflikte vermeiden*
- *Gewaltfreie Kommunikation*

Testverfahren

- Blackbox und Whiteboxtest
- Intuitives/ exploratives Testen

Testmanagement

- Testkonzept
 - *Struktur des Testkonzeptes anhand der 4 - Mat Methode*
- Schätzverfahren
- Test- und Fehlerberichte
- *Stakeholder Matrix*
- Produkt- und Projektrisiko
- Fehlerstatus



Testwerkzeuge

- Klassifizierung von Werkzeugen
- Testautomatisierung
- Einführung von Testwerkzeugen
- Ist - Analyse für Werkzeugauswahl; entwickeln eines Soll - Konzeptes



5. Warum dieses Seminar?

In der dynamischen Welt der Softwareentwicklung sind fundierte Testmethoden und klare Kommunikation entscheidend für den Projekterfolg. Dieses Seminar kombiniert methodisches Wissen im Softwaretest mit praxisnahen Kommunikationsstrategien, um Testergebnisse effektiv zu vermitteln und Konflikte zu lösen. Dadurch sind Sie in der Lage, als zentrale Schnittstelle zwischen Entwicklung, Test und Fachabteilung zu agieren und die Qualität sowie Effizienz Ihrer Projekte signifikant zu steigern.